



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ - ΕΣΠΑ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΛΟΙΠΩΝ
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 27.05.2014

Αρ. Πρωτ. 25502/ΕΥΔ&ΠΛΑΠ 508

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Αθήνα
Ταχ. Κώδικας : 10563

Πληροφορίες : Α. Πανοπούλου
Τηλ. : 2103377844
E-mail : apanopoulou@mou.gr

Προς: Γιώργο Δ. Τριανταφύλλου
Διαφημιστικές υπηρεσίες
Νίκης 21, 10557 Αθήνα
Φαξ. Αρ. 2103236232

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Λοιπών Αναπτυξιακών Προγραμμάτων του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας ως Εθνικό Σημείο Επαφής (ΕΣΕ) για τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, πρόκειται να αναθέσει, στο πλαίσιο του έργου «Τεχνική Βοήθεια του δικαιούχου κράτους για την υλοποίηση του ΧΜ ΕΟΧ 2009-2014» το σχεδιασμό και την υποστήριξη λειτουργίας της ιστοσελίδας www.eeagrants.gr, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που εξειδικεύονται στο εγκεκριμένο σχέδιο δημοσιότητας του προγράμματος.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ - ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Σχεδιασμός (με πρότυπο τα www.eeagrants.com και www.eeagrants.es) και λειτουργική υποστήριξη έως τις 31 Οκτωβρίου 2017 της ιστοσελίδας www.eeagrants.gr, βασική πύλη πληροφόρησης για τα προγράμματα του ΕΟΧ, σε αγγλικά και ελληνικά ως εξής:

- Αρχικό Πάγιο περιεχόμενο, όπως: Οι στόχοι του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού ΕΟΧ, βασικά κείμενα (κανονισμοί, μνημόνιο συνεργασίας, στοιχεία επικοινωνίας με το ΕΣΕ και τους φορείς υλοποίησης, παραπομπές σε ιστοσελίδες των φορέων υλοποίησης ως εξής www.eeagrants.gr/[προσαρμοσμένο όνομα φορέα]. Το αρχικό περιεχόμενο (κείμενα και λογότυπα) θα αναρτηθεί από τον Ανάδοχο και στις δύο γλώσσες το οποίο θα έχει δοθεί από το ΕΣΕ έως και ένα μήνα από την ημερομηνία υπογραφής. (Βλέπε ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ)
- Σχεδιασμός ανοιχτής αρχιτεκτονικής χωρίς υποχρεώσεις άδειας πλατφόρμας του αναδόχου, που να λειτουργεί σε όλους τους βασικούς browsers (με μερίδιο αγοράς >10%) και σε κινητά smartphones και tablets.
- Εμπλουτιζόμενο περιεχόμενο, όπως: Προσκλήσεις φορέων υλοποίησης, εκδηλώσεις, ετήσιες εκθέσεις και άλλες αναφορές, λοιπό πληροφοριακό υλικό. Το εμπλουτιζόμενο υλικό θα αναρτάται από το ΕΣΕ με εύχρηστο μηχανισμό που θα έχει δημιουργηθεί και που το ΕΣΕ θα έχει εκπαιδευθεί κατάλληλα για την λειτουργία του

- Η λειτουργική υποστήριξη περιλαμβάνει την επέκταση του ιστότοπου σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό και πάνω στην υπάρχουσα δομή. Επίσης κατά την περίοδο υποστήριξης θα υπάρξει υποχρέωση ανταπόκρισης εντός δύο εργασίμων ημερών.
- Ως πρότυπο των απαιτήσεων μπορεί να χρησιμοποιηθεί η ιστοσελίδα www.eeagrants.com και www.eeagrants.es

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Από την ημερομηνία υπογραφής έως και τις 31 Οκτωβρίου 2017.

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

20.000 συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η επιλογή θα γίνει σε ένα στάδιο, με τη διαδικασία της απ'ευθείας ανάθεσης στο μειοδότη, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και τις διατάξεις του άρ. 3 παρ. 2 του Π.Δ. 4/2002 (ΦΕΚ 3/Α/14.01.2002), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση θα υπογραφεί μεταξύ του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας και του αναδόχου που θα επιλεγεί, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρ. 5 του Π.Δ. 4/2002 (ΦΕΚ 3/Α/14.01.2002), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

ΠΑΡΑΔΟΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Θα συσταθεί Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής του έργου, με απόφαση του ΓΓ Δημοσίων Επενδύσεων – ΕΣΠΑ.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Το ¼ της αμοιβής θα προκαταβληθεί στον ανάδοχο κατά την υπογραφή της σύμβασης, το ¼ με την ολοκλήρωση του σχεδιασμού και τη θέση σε λειτουργία της ιστοσελίδας, σύμφωνα με το πρακτικό της Επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής του έργου, και το υπόλοιπο σε δύο ισόποσες δόσεις, την 31/10/2015 και στο τέλος της υπολειπόμενης συμβατικής περιόδου.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Ως καταληκτική ημερομηνία υποβολής οικονομικών προσφορών ορίζεται η 2.06.2014, και ώρα 14.00.

Ο τόπος υποβολής των προσφορών είναι τα γραφεία της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Παρακολούθησης Λοιπών Αναπτυξιακών Προγραμμάτων, Νίκης 5-7, 10563 Αθήνα, 6^{ος} όροφος.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ - ΕΣΠΑ

Γ. ΓΙΑΝΝΟΥΣΗΣ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

- *Γραφείο Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας*
- *Γραφείο ΓΓ Δημοσίων Επενδύσεων και ΕΣΠΑ (ηλεκτρονικά)*
- *ΕΥΔ&ΠΛΑΠ, μονάδα Α' και αρχείο*

Παράρτημα:

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

ΘΕΜΑ: Σχεδίαση και δημιουργία Δικτυακού Τόπου (ΔΤ) του προγράμματος EAA GRANTS

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

Ο δικτυακός τόπος θα παρουσιάσει τις ενέργειες, τους στόχους τα παραδοτέα και τα αποτελέσματα των EAA GRANTS. Θα παρέχει κάθε είδους τεχνικό και ενημερωτικό υλικό το οποίο θα παραχθεί κατά τη διάρκεια του έργου, ενημέρωση/προαναγγελίες σχετικά με τις ανοικτές, δημόσιες εκδηλώσεις του και γενικότερη πληροφόρηση για αυτό.

Ο ΔΤ θα πρέπει να λειτουργεί σε όλους τους βασικούς browsers (με μερίδιο αγοράς >10%) και σε κινητά smartphones και tablets.

Ειδικές απαιτήσεις για τη δημιουργία του δικτυακού τόπου

Η Αναθέτουσα Αρχή θα παραδώσει στον Ανάδοχο την επιθυμητή δομή καθώς και το περιεχόμενο του δικτυακού τόπου στην ελληνική γλώσσα. Ο Ανάδοχος θα εισηγηθεί στην Αναθέτουσα Αρχή τη δομή του, θα ενσωματώσει τυχόν σχόλια και παρατηρήσεις, και με βάση τη συμφωνηθείσα δομή, θα σχεδιάσει τον δικτυακό τόπο και θα αναπτύξει το περιεχόμενό του, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα εύκολης πλοήγησης, καθώς επίσης και τη δυνατότητα εύκολης ενημέρωσης και εμπλουτισμού του από την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο ΔΤ θα αναπτυχθεί στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Η πληροφορία που θα αναρτηθεί θα παραδοθεί στον Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.

Το περιεχόμενο του ΔΤ θα αφορά στα περιγραφικά κείμενα που θα πλαισιώνουν τις ιστοσελίδες του, στα αρχεία που θα περιέχουν τα αποτελέσματα του προγράμματος παρακολούθησης, στα αρχεία των παραδοτέων του έργου (σε μορφή doc, pdf κ.ά.) και άλλα αρχεία όπως γραφήματα, πίνακες και παρουσιάσεις Power point, και σε φωτογραφικό και οπτικοακουστικό υλικό.

Το περιεχόμενο καθώς και τα στοιχεία της ταυτότητας του έργου (λογότυποι των φορέων υλοποίησης, του φορέα χρηματοδότησης, καθώς και τα σχετικά κείμενα) θα παραχωρηθούν στον Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή.

Οι λογότυποι των φορέων υλοποίησης και του φορέα χρηματοδότησης θα πρέπει να εμφανίζονται σε κάθε ιστοσελίδα του ΔΤ, σε σταθερό σημείο κάθε φορά, με προτεινόμενη θέση το υποσέλιδο (footer).

Ο Ανάδοχος θα σχεδιάσει και ενσωματώσει στην ελληνική και αγγλική έκδοση του ΔΤ τα οριζόντια πλακάτ (banners) που θα τον χαρακτηρίζουν. Τα πλακάτ θα παραδοθούν επίσης και ξεχωριστά στην Αναθέτουσα Αρχή ως αρχεία εικόνας υψηλής ανάλυσης.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη:

- Το Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων ΠΠ-ΔΔΤ (Έκδοση 3.00) από το "Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας"1.
- Τις "Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού 2.0" (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.0)2.

- <http://www.e-gif.gov.gr>
- <http://www.w3c.gr/wai/translations/wcag20.html> συγγραφής συμμορφούμενα με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα των Εργαλείων

Τεχνολογία υλοποίησης

Ο ΔΤ θα είναι δυναμικός και το περιεχόμενο του θα οργανωθεί σε βάση δεδομένων. Η ενημέρωση του περιεχομένου του θα πρέπει να γίνεται διαδικτυακά, μέσω συστήματος δυναμικής διαχείρισης της βάσης δεδομένων, το οποίο θα είναι απλό και φιλικό προς τον χρήστη, ακόμη και αν αυτός διαθέτει ελάχιστες γνώσεις πληροφοριακών συστημάτων. Τα εργαλεία του συστήματος δυναμικής διαχείρισης θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικά ανεξαρτήτως του φυλλομετρητή του διαχειριστή. Θα πρέπει να διασφαλίζεται η εύκολη ανάρτηση, ενημέρωση ή διαγραφή περιεχομένου (όπως αυτό περιγράφηκε παραπάνω) με δυνατότητα προεπισκόπησης των αλλαγών των ιστοσελίδων πριν την αποδοχή και απελευθέρωσή τους.

Ο ΔΤ πρέπει να είναι πλήρως προσβάσιμος και να σχεδιαστεί έτσι ώστε να ικανοποιεί όλα τα σημεία ελέγχου προτεραιότητας 1 και 2 των "Οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού 2.0" (WCAG 2.0), τα οποία αφορούν τους απόλυτους και τους ουσιαστικούς περιορισμούς για την πρόσβαση στο περιεχόμενο ενός ιστοχώρου (Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.0, Επίπεδο AA).

Ο Ανάδοχος θα εξετάσει το ενδεχόμενο χρήσης λογισμικού συγγραφής που συμμορφώνεται με τις οδηγίες ATAG 1.0, όπου είναι διαθέσιμο. Αν δεν χρησιμοποιούνται εργαλεία Συγγραφής 1.0 του W3C/WAI (Authoring Tool Accessibility Guidelines - ATAG 1.0), θα πρέπει να διασφαλίσει ότι όλο το περιεχόμενο και τα πρότυπα που δημιουργούνται για την παραγωγή του περιεχομένου του ΔΤ συμμορφώνονται με τις οδηγίες WCAG 2.0 Επίπεδο AA και δεν περιέχουν γλώσσα σήμανσης που θα παρεμβάλλεται στη δημιουργία του περιεχομένου καθιστώντας το μη συμμορφούμενο προς τις οδηγίες WCAG 2.0.

Η αρχική ιστοσελίδα του ΔΤ, θα πρέπει να διαβεβαιώνει για την πολιτική συμμόρφωσης όλων των ιστοσελίδων με τις οδηγίες WCAG 2.0 AA, εμφανίζοντας τον σχετικό λογότυπο ή φέροντας την ακόλουθη δήλωση ["αυτή η σελίδα συμμορφώνεται με..."], και σε κάθε περίπτωση παρέχοντας τους σχετικούς συνδέσμους σχετικά με την πολιτική αυτή. Σε περίπτωση που για λόγους λειτουργικότητας κάποια από τις ιστοσελίδες δεν συμμορφώνεται στις οδηγίες λόγω ύπαρξης περιεχομένου που βρίσκεται εκτός του ελέγχου του υπεύθυνου ανάπτυξης του περιεχομένου (υλικό Τρίτων), θα πρέπει να εξεταστεί το ενδεχόμενο Δήλωσης Μερικής Συμμόρφωσης

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος:

α) Για την ανανέωση του ονόματος χώρου για τουλάχιστον 5 έτη έπειτα από τη λήξη του έργου

β) Για την παροχή της υπηρεσίας φιλοξενίας του ΔΤ. Ο Ανάδοχος πρέπει να συντάξει "Συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης" (Service Level Agreement - SLA) μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του παρόχου φιλοξενίας, για τη φιλοξενία του ΔΤ στις υποδομές του παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας. Η συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης (Service Level Agreement) για τη φιλοξενία του ΔΤ στις υποδομές του παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας πρέπει να περιλαμβάνει και να οριοθετεί κατ' ελάχιστον τα παρακάτω θέματα:

- Απαιτήσεις φιλοξενίας του ΔΤ

- Απαιτήσεις λειτουργίας του ΔΤ: 24 ώρες την ημέρα επί 365 ημέρες το χρόνο.
- Απαιτήσεις αποθήκευσης του ΔΤ: Ελάχιστο μέγεθος του αποθηκευτικού χώρου του παρόχου φιλοξενίας που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αποθήκευση των σελίδων: 200 MB.
- Απαιτήσεις ασφάλειας του ΔΤ: τακτική λήψη (σε εβδομαδιαία βάση) αντιγράφων ασφάλειας (server backups) και εφαρμογή πολιτικών και μέτρων ασφάλειας: SSL, κρυπτογράφηση, firewalls, προσωπικά δεδομένα, φυσική ασφάλεια computer room.
- Πλήρης διαθεσιμότητα (100%) του δικτύου της εταιρίας που θα αναλάβει τη φιλοξενία (network uptime).
- 99,9% διαθεσιμότητα της βάσης δεδομένων που θα δημιουργηθεί και του webserver που θα φιλοξενεί τον δικτυακό τόπο (database & webserver uptime).
- 99,9% διαθεσιμότητα του εξοπλισμού που θα χρησιμοποιηθεί για τη φιλοξενία του
- ΔΤ (facility infrastructure).
- Ο εξοπλισμός φιλοξενίας να είναι εγκατεστημένος στην Ελλάδα.
- Πλήρης διαθεσιμότητα των στατιστικών στοιχείων και αναφορών λειτουργίας του
- ΔΤ.
- Οικονομικό τμήμα παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας και τρόπος πληρωμής
- Οικονομικοί όροι για επεκτάσεις – μελλοντικές αναπροσαρμογές απαιτήσεων και επιπέδων εξυπηρέτησης.
- Δείκτες και εργαλεία μέτρησης του επιπέδου εξυπηρέτησης.
- Ποινικές ρήτρες (σε περίπτωση μη επίτευξης του επιθυμητού επιπέδου εξυπηρέτησης) και τρόπος υπολογισμού τους.

Η ολοκλήρωση του ΔΤ προϋποθέτει την παράδοση των αρχείων κώδικα και των γραφικών στην Αναθέτουσα Αρχή, την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο και την τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών συνδεσιμότητας με το λογισμικό του παρόχου φιλοξενίας του ΔΤ, ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης λειτουργικότητά του.

Ο Ανάδοχος θα συντάξει επίσης έντυπες οδηγίες χρήσης και θα πραγματοποιήσει επιτόπου επίδειξη στην εφαρμογή τους για τη διαχείριση και ενημέρωση του ΔΤ.

Τεχνική υποστήριξη

Ο Ανάδοχος οφείλει να ανταποκρίνεται εντός 48 ωρών, έως 15 φορές ετησίως έως την 31.10.2017, σε οποιαδήποτε ανάγκη τεχνικής συνδρομής της Αναθέτουσας Αρχής στη διαχείριση του ΔΤ.

Επιπλέον, θα διεξάγει περιοδικές αναθεωρήσεις του ΔΤ και θα ζητείται από οποιοδήποτε τμήμα με μη συμμορφούμενες ιστοσελίδες να διορθώνει το πρόβλημα μέσα σε διάστημα δύο εβδομάδων.

Απαιτούμενα χαρακτηριστικά και ενδεικτική δομή του δικτυακού τόπου

Ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίσει ότι ο ΔΤ θα πληροί τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Καλαίσθητη εικαστική παρουσίαση. Η εικαστική παρουσίαση θα εγκριθεί από τους εκπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη φάση του σχεδιασμού.
- Χρήση προεπιλεγμένων προτύπων γραφικής αναπαράστασης της πληροφορίας (Cascading Style Sheets - CSS), ώστε η διαμόρφωση (γραμματσειρές, χρώματα, μεγέθη κλπ.) να μπορεί να αποθηκευτεί σε ένα και μόνο αρχείο και ο τρόπος παρουσίασης και αίσθησης του περιεχομένου του ΔΤ να είναι ενιαίος.

- Οργάνωση των αρχείων ώστε να εξασφαλίζεται η απόδοση των ιστοσελίδων και χωρίς style sheets, καθώς και σε περιπτώσεις απενεργοποίησης (ή μη υποστήριξης) των εικόνων, των χρωμάτων, των scripts, applets ή άλλων αρχείων προγραμματισμού από τον φυλλομετρητή του χρήστη.
- Αξιολόγηση της προσβασιμότητας όλων των ιστοσελίδων του ΔΤ και της ορθότητας της σύνταξης HTML και της σωστής χρήσης των CSS, είτε με χρήση των Online εργαλείων αξιολόγησης του W3C5, είτε με αξίωση συμμόρφωσης από το ελληνικό γραφείο του W3C του Ινστιτούτου Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ). Διόρθωση των αρχείων κώδικα (π.χ. HTML, PHP, CSS) σε περίπτωση που η αξιολόγηση αποδεικνύει μη συμμόρφωση αυτών με τις προδιαγραφές προσβασιμότητας του W3C.
- Δυνατότητα εύκολης και ανοιχτής πρόσβασης από όλους τους χρήστες, ανεξάρτητα της υποδομής που διαθέτουν οι χρήστες και του φυλλομετρητή ιστού που χρησιμοποιούν. Υποστήριξη πρόσβασης από τους σύγχρονους φυλλομετρητές (IE, Firefox, Safari, Google Chrome). Δυνατότητα δυναμικής ενημέρωσης του περιεχομένου και προσθαφαίρεσης κατηγοριών - υποκατηγοριών του μενού.
- Δυνατότητα εύκολης ανάρτησης, ενημέρωσης ή διαγραφής περιεχομένου(φωτογραφικού υλικού, αρχείων πολυμέσων, αρχείων κειμένου, αρχείων πίνακα, κλπ) μέσω του συστήματος διαχείρισης.
- Ύπαρξη φόρμας ηλεκτρονικής επικοινωνίας.
- Χρήση ενιαίου χρώματος για την παρουσίαση των συνδέσμων (links), το οποίο πρέπει να είναι ευδιάκριτο σε σχέση με τα υπόλοιπα χρώματα που χρησιμοποιούνται στο κείμενο ή στο υπόβαθρο του ΔΤ και να αλλάζει όταν ο χρήστης επισκεφθεί το σημείο στο οποίο οδηγεί ο σύνδεσμος. Η ονομασία των συνδέσμων πρέπει να είναι αντιπροσωπευτική του περιεχομένου στο οποίο οδηγεί ο σύνδεσμος, ενώ πρέπει να αποφεύγεται η χρήση γενικών ονομασιών, όπως «κάντε click εδώ».
- Παροχή μηχανισμών πλοήγησης, πληροφορίας προσανατολισμού, μπάρων χειρισμού και χάρτη πλοήγησης της ιστοσελίδας, ώστε οι χρήστες να αναγνωρίζουν τη θέση τους στον δικτυακό τόπο (π.χ. ύπαρξη αναγνωριστικού τίτλου σε κάθε ιστοσελίδα και μενού πλοήγησης). Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι οι μηχανισμοί και οι επιλογές πλοήγησης είναι κοινοί και προσβάσιμοι από όλες τις σελίδες του ΔΤ.
- Χρήση γλώσσας μεταδεδομένων (markup) αντί για τη χρήση εικόνων, για τη μετάδοση της πληροφορίας πλοήγησης (π.χ. τίτλοι ιστοσελίδων, επικεφαλίδες κειμένου, επικεφαλίδες των πινάκων).
- Χρήση metatags σε κάθε ιστοσελίδα με τα κατάλληλα στοιχεία (λέξεις - κλειδιά, τίτλος ιστοσελίδας, κ.ά.) για τη βέλτιστη καταχώρηση στους καταλόγους των κυριότερων μηχανών αναζήτησης.
- Καταχώρηση του ΔΤ στις κυριότερες μηχανές αναζήτησης και καταλόγους διαδικτυακών τόπων: Ενδεικτικά στοιχεία που απαιτείται να καταχωρηθούν είναι το URL του ΔΤ, ο τίτλος του, μία συνοπτική περιγραφή, λέξεις-κλειδιά σχετικά με το περιεχόμενό του, η θεματική κατηγορία στην οποία προτείνεται να ενταχθεί.
- Καταχώρηση του ΔΤ σε συναφείς διαδικτυακούς τόπους που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.
- Χρήση κατάλληλου εργαλείου για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων για την επισκεψιμότητα του ΔΤ.
- Υποστήριξη ημερομηνίας τελευταίας ενημέρωσης κάθε ιστοσελίδας.

- Ειδικός χώρος στην αρχική σελίδα που να υποδεικνύει στον χρήστη τις πρόσφατες ειδήσεις.
- Ειδικός χώρος στην αρχική σελίδα που να υποδεικνύει στον χρήστη τις πρόσφατες ενημερώσεις του περιεχομένου.
- Ημερολόγιο εκδηλώσεων που να παραπέμπει στη σχετική ανακοίνωση της εκδήλωσης στην ιστοσελίδα των ειδήσεων.

Ο Ανάδοχος θα εισηγηθεί στην Αναθέτουσα Αρχή τη δομή και την εμφάνιση (layout) του ΔΤ εντός δέκα εργάσιμων ημερών από την έναρξη του έργου, θα ενσωματώσει τυχόν σχόλια και παρατηρήσεις και με βάση τη συμφωνηθείσα δομή, θα σχεδιάσει και θα αναπτύξει τον δικτυακό τόπο, εντός τριάντα ημερών από τη λήψη των οδηγιών.

Η δομή του ΔΤ πρέπει να σχεδιαστεί λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές απαιτήσεις του ΕΟΧ για θέματα επικοινωνίας και ειδικότερα για θέματα σχεδιασμού ιστοσελίδων. Επίσης δύναται να ακολουθεί τις σχετικές οδηγίες για τη Δομή και Περιεχόμενο Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων από το "Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων ΠΠ-ΔΔΤ", όπου αυτές μπορεί να εφαρμοστούν. Η δομή δύναται να κατανεμηθεί σε ένα ή περισσότερα μενού οριζόντιας ή κάθετης διάταξης, ή κατά περίπτωση στο υποσέλιδο (footer). Σαν ενδεικτική δομή του ΔΤ, δίνονται τα παρακάτω:

www.eeagrants.com και www.eeagrants.es

Επιθυμητή ημερομηνία παράδοσης και θέσης σε λειτουργία: 1,5 μήνας από την υπογραφή της Σύμβασης.